



การยกเว้นค่ารักษาพยาบาล (สำหรับผู้มีสิทธิ)

คำนำ

มันถือเป็นปรัชญาพื้นฐานของรัฐบาลมาโดยตลอดว่าจะไม่มีผู้ใดถูกปฏิเสธให้เข้ารับรักษาพยาบาลเนื่องจากความขาดแคลน เพื่อให้แน่ใจว่าหลักการนี้จะคงอยู่ต่อไปหลังจากการปรับปรุงค่าธรรมเนียมในเดือนเมษายน 2003 Hospital Authority (HA)

ได้วางกลไกของการยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยที่ยากไร้

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับเงินช่วยเหลือประกันสังคมแบบครอบคลุม (CSSA) ผู้ถือบัตรกำนัลระดับ 0 ของโครงการนำร่องเกี่ยวกับบัตรกำนัลสำหรับบริการดูแลที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุ 1 และผู้รับเงินเบี้ยเลี้ยงชีพผู้สูงอายุระดับที่สูงขึ้น (OALA) ที่มีอายุตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไป (รวมถึงผู้รับเงินช่วยเหลือที่อยู่ภายใต้โครงการวางตั้ง และผู้เจียน)² ภายใต้กรมสวัสดิการสังคม (SWD) จะได้รับการยกเว้นจากการชำระค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลสาธารณะเมื่อแสดงหลักฐานระบุตัวตนและขอรับสถานะที่มีสิทธิในการเป็นผู้ได้รับยกเว้นในทุกครั้งที่พวกเขาทำการลงทะเบียนเพื่อรับค่าปรึกษา และสามารถยืนยันสถานะการเป็นผู้ได้รับยกเว้นได้จากการตรวจสอบคุณสมบัติทางออนไลน์ นอกเหนือไปจากผู้ที่รับเงินช่วยเหลือของโครงการประกันสังคมข้างต้นแล้ว เพื่อช่วยเหลือกลุ่มเสี่ยงสามกลุ่มในชุมชน ซึ่งได้แก่ กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้ป่วยเรื้อรัง และผู้ป่วยสูงอายุที่มีรายได้น้อย หรือทรัพย์สินน้อยแล้ว ยังจะมีการใช้กลไกการยกเว้นค่ารักษาพยาบาลด้วยการคุ้มครองภาวะซึ่งไม่เหมาะสมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติที่จะแนะนำดังต่อไปนี้จะถูกนำมาพิจารณาเมื่อกลไกของผู้ที่ได้รับยกเว้นได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในปี 2003: (1) กองทุนสาธารณะควรถูกส่งไปยังกลุ่มที่อ่อนแอ และไปยังการให้บริการที่มีความเสี่ยงหลัก ๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน (2)

ควรมีชุดของวัตถุประสงค์ที่มีความเป็นกลาง

และโปร่งใสเพื่อทำการประเมินคุณสมบัติของผู้ป่วยที่ได้รับการยกเว้นจากการชำระค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลสาธารณะ ในปัจจุบัน ปัจจัยทางการเงิน และปัจจัยที่ไม่ใช่ทางการเงินที่ควรทำการพิจารณา และ (3) กลไกที่ได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นนั้นควรอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการ และสามารถรักษาต้นทุนด้านการบริหาร และการดำเนินงานของกลไกเดิมให้อยู่ในระดับต่ำได้ในขณะเดียวกัน สำหรับผู้ป่วยที่ไม่สามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ภาครัฐได้

ผู้ป่วยสามารถยื่นขอสิทธิการได้รับยกเว้นค่ารักษาพยาบาลได้ที่หน่วยบริการสังคมทางการแพทย์ของโรงพยาบาล และคลินิกของรัฐ หรือศูนย์ให้บริการครอบครัวเบ็ดเสร็จ และแผนกให้บริการคุ้มครองครอบครัว และเด็กของ SWD (IFSCs / FCPSUs ของ SWD) นักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ หรือนักสังคมสงเคราะห์ของ IFSCs / FCPSUs ของ SWD (MSWs / SWs)

จะประเมินใบสมัครโดยพิจารณาจากเงื่อนไขทางการเงิน สังคม

และสภาวะทางการแพทย์ของผู้สมัครบนพื้นฐานของครัวเรือน

¹ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2017 ผู้ถือบัตรกำนัลระดับ 0

ของโครงการนำร่องสำหรับบัตรกำนัลสำหรับบริการดูแลที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุจะได้รับยกเว้นจากการชำระค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลสาธารณะ

² เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2017 เป็นต้นไป

การยกเว้นค่ารักษาพยาบาลสำหรับค่ารักษาพยาบาลสาธารณะได้ขยายเวลาให้ครอบคลุมไปถึงผู้รับ OALA ที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์ และตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2018 เป็นต้นไป

การจัดเตรียมการยกเว้นค่ารักษาพยาบาลจะมีผลกับผู้รับ OALA ระดับที่สูงขึ้นซึ่งมีอายุตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไป

และขยายเพิ่มเติมไปยังผู้รับ OALA ระดับที่สูงขึ้นซึ่งมีอายุตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไปภายใต้โครงการวางตั้ง

และโครงการผู้เจียนตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2021

การพิจารณาด้านการเงิน

ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์ด้านการเงินทั้งสองข้อต่อไปนี้

จะมีสิทธิในการสมัครขอยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลภายใต้กลไกที่ได้รับการปรับปรุงแล้ว

(ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์เหล่านี้สามารถระบุปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ปัจจัยด้านการเงินให้กับ

MSWs/SWs ทำการพิจารณาได้:

(a) ครัวเรือนรายเดือนของผู้ป่วย³ รายได้ไม่เกิน 75% ของรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยรายเดือนในครอบครัว (MMDHI) ที่ใช้กับขนาดสมาชิกในครัวเรือนของผู้ป่วย และ

(b) มูลค่าทรัพย์สินในครัวเรือนของผู้ป่วย³

อยู่ภายในขีดจำกัดที่กำหนดใช้สำหรับขนาดสมาชิกในครัวเรือนของผู้ป่วย ควรทราบว่า อาคารแรก (ที่ตนเองเป็นเจ้าของ หรือเช่า)

ซึ่งครัวเรือนของผู้ป่วยอาศัยอยู่รวมกันจะไม่ถูกนับรวมอยู่ในขีดจำกัดของทรัพย์สินนี้

และครัวเรือนที่มีสมาชิกสูงอายุจะได้รับวงเงินสินทรัพย์ที่สูงกว่าครัวเรือนที่ไม่มีสมาชิกผู้สูงอายุ (โดยคำนึงถึงผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะไม่มีรายได้ และต้องพึ่งพาเงินออมส่วนตัว)

³ ครัวเรือน ประกอบด้วย ผู้ป่วย และสมาชิกในครอบครัวหลักของผู้ป่วยที่กำลังอาศัยอยู่ภายใต้ชายคาเดียวกัน เช่น พ่อแม่ของผู้ป่วย ลูก คู่สมรส และพี่น้องที่อยู่ในความอุปการะ - พี่น้องที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี อายุระหว่าง 18-25 ปี

ซึ่งกำลังได้รับการศึกษาเต็มเวลา หรือพี่น้องในวัยผู้ใหญ่ที่มีความทุพพลภาพ (เช่น

ได้รับเงินช่วยเหลือด้านความทุพพลภาพภายใต้โครงการเงินประกันสังคม หรืออัตรามาตรฐานสำหรับบุคคลทุพพลภาพ 100% หรือจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาอย่างต่อเนื่องภายใต้โครงการ CSSA)

รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยรายเดือนในครอบครัว (MMDHI) (ดอลลาร์ฮ่องกง)			
ขนาดของสมาชิกในครัวเรือน	รายได้ครัวเรือนเฉลี่ยรายเดือนในครอบครัว	75% ของ MMDHI	50% ของ MMDHI
1	\$11,400	\$8,550	\$5,700
2	\$21,300	\$15,975	\$10,650
3	\$35,200	\$26,400	\$17,600
4	\$49,000	\$36,750	\$24,500
5	\$62,600	\$46,950	\$31,300
6 or above	\$68,500	\$51,375	\$34,250

แหล่งที่มา: การสำรวจครัวเรือนทั่วไป แผนกสำมะโน และสถิติ รัฐบาลฮ่องกง
(ตัวเลขข้างต้นอาจมีการตรวจสอบรายได้ไตรมาส และได้ปรับปรุงข้อมูลเมื่อวันที่ 12/2023)

ขีดจำกัดของทรัพย์สินสำหรับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษายาบาล (ดอลลาร์ฮ่องกง)			
ขนาดของสมาชิกในครัวเรือน	ขีดจำกัดของทรัพย์สิน (ไม่มีสมาชิกผู้สูงอายุ)	ขีดจำกัดของทรัพย์สิน (มีสมาชิกผู้สูงอายุ 1 คน)	ขีดจำกัดของทรัพย์สิน (มีสมาชิกผู้สูงอายุ 2 คน)
1	\$41,500	\$209,500	-
2	\$85,000	\$253,000	\$421,000
3	\$127,500	\$295,500	\$463,500
4	\$170,000	\$338,000	\$506,000
5	\$212,500	\$380,500	\$548,500

หมายเหตุ: ขีดจำกัดของทรัพย์สินจะเพิ่มขึ้นจำนวน \$168,000 สำหรับสมาชิกผู้สูงอายุแต่ละคน (เช่น อายุ = หรือ >65) ในครอบครัวของผู้ป่วย

ผู้ป่วยที่มีรายได้ครัวเรือนต่อเดือนไม่เกิน 50% ของ MMDHI ที่ใช้กับขนาดสมาชิกในครัวเรือน

และผ่านการทดสอบขีดจำกัดของทรัพย์สินแล้วจะได้รับการพิจารณายกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล/คลินิกของรัฐ

จะมี [เครื่องคำนวณการทดสอบวิธี](#) (ภาษาจีน และภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ในหน้าของการยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลบนเว็บไซต์ของ HA ให้กับผู้ป่วย /

ผู้สมัครทำการประมาณการเบื้องต้นเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านการเงินในครัวเรือนของตนเพื่อขอรับการยกเว้นค่าธรรมเนียมทางการแพทย์ อย่างไรก็ตาม

ผลลัพธ์จากการประเมินด้วยตนเองจะเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิงเท่านั้น เพื่อให้มีสิทธิได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม ผู้ป่วย / ผู้สมัครจะต้องส่งใบสมัครอย่างเป็นทางการ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคุณสมบัติข้างต้นทั้งหมด รวมถึงผ่านการประเมินทางการเงินจาก MSWs / SWs แล้ว นอกจากนี้ ผู้สมัครสามารถใช้ เครื่องคำนวณการทดสอบวิธี ได้เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของตนอย่างสม่ำเสมอ

การพิจารณาจากปัจจัยที่ไม่ใช่ทางการเงิน MSWs/SWs

จะพิจารณาปัจจัยที่ไม่ใช่ทางการเงินดังต่อไปนี้ด้วยซึ่งนอกเหนือไปจากปัจจัยทางการเงินของรายได้ และทรัพย์สินของครัวเรือน:

(a)

สภาวะทางการแพทย์ของผู้ป่วยตามที่กำหนดขึ้นจากความถี่ในการใช้บริการทางการแพทย์สาธารณะต่าง ๆ ของผู้ป่วย และความรุนแรงของอาการเจ็บป่วย

(b) ไม่ว่าผู้ป่วยจะเป็นบุคคลทุพพลภาพ ผู้ปกครองเลี้ยงเดี่ยวที่มีบุตรที่ต้องพึ่งพาอาศัยกัน หรือจากกลุ่มผู้อ่อนแออื่น ๆ หรือไม่ก็ตาม

(c) ไม่ว่าการยกเว้นค่าธรรมเนียมค่ารักษาพยาบาลจะสามารถมอบแรงจูงใจ และการสนับสนุนในการแก้ปัญหาครอบครัวของผู้ป่วยได้หรือไม่ก็ตาม

(d)

ไม่ว่าผู้ป่วยมีค่าใช้จ่ายพิเศษที่ทำให้ยากต่อการชำระค่าธรรมเนียมค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล/คลินิกของรัฐหรือไม่ก็ตาม หรือ

(e) ปัจจัยทางสังคมที่สมเหตุสมผลอื่น ๆ

MSWs/SWs จะพิจารณาปัจจัยข้างต้นเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ป่วยสูงอายุ

หรือผู้ป่วยเรื้อรังที่เป็นผู้ใช้บริการทางการแพทย์สาธารณะเป็นประจำจะสามารถรับการยกเว้นค่าธรรมเนียมค่ารักษาพยาบาลได้หากมีความต้องการ รายการนี้ไม่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และ MSWs/SWs

จะใช้ดุลยพินิจในการอนุญาตให้ผู้ได้รับการยกเว้นตามความเหมาะสมให้กับผู้ป่วยที่มีปัญหาพิเศษ

(แม้ว่าผู้ป่วยที่มีปัญหาพิเศษจะมีคุณสมบัติไม่ผ่านตามหลักเกณฑ์ทางการเงิน) โดยพิจารณาแต่ละกรณี

กลไก และแนวทางของการยกเว้นนั้นจะได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ป่วยที่ยากไร้จะได้รับการดูแลทางการแพทย์อย่างเพียงพอ

ระยะเวลาของการยกเว้นที่สามารถใช้ได้

การยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลที่ได้รับจาก MSWs/SWs

หลังจากการประเมินจะเป็นแบบครั้งเดียว หรือสามารถใช้งานได้สำหรับระยะเวลาหนึ่ง MSWs/SWs

มีดุลยพินิจในการตัดสินใจระยะเวลาที่แน่นอนโดยพิจารณาจากความต้องการ และเงื่อนไขที่แท้จริงของผู้ป่วย (ระยะเวลาที่ยาวนานที่สุด คือ สิบสองเดือน) เพื่อความสะดวกของผู้ป่วย ทาง MSWs/SWs

อาจอนุญาตให้ทำการยกเว้นค่าธรรมเนียมค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยเรื้อรังที่ต้องการบริการเฉพาะผู้ป่วยนอก (SOP)

บ่อยครั้ง ซึ่งการผู้ที่ได้รับการยกเว้นจะสามารถใช้บริการ SOP ที่ผู้ป่วยต้องการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

เพื่อให้ระบบใช้งานได้ง่ายมากยิ่งขึ้น การยกเว้นที่ออกให้โดย MSWs/SWs

นั้นจะไม่เพียงแต่ใช้งานได้กับสถาบันที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษา เข้าร่วม หรือได้รับการยกเว้นเท่านั้น

แต่ยังสามารถใช้งานกับสถาบันสาธารณะอื่น ๆ ได้ด้วยเช่นกัน (เช่น HA หรือ กรมอนามัย)

ที่ให้บริการในรูปแบบเดียวกัน ซึ่งได้แก่ บริการผู้ป่วยใน บริการผู้ป่วยนอก และบริการของชุมชน เป็นต้น

การสมัครขอยกเว้นค่าธรรมเนียม

ผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการเงินในการชำระค่าธรรมเนียมค่ารักษาพยาบาลจะสามารถสมัครเพื่อขอยกเว้นค่าธรรมเนียมค่ารักษาพยาบาลได้

ผู้สมัครสามารถนำต้นฉบับ และสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้องติดตัวมาด้วย และติดต่อกับ MSWs / SWs

ในช่วงเวลาทำการเพื่อทำการประเมิน:

(a) เอกสารแสดงตัวตนของผู้ป่วย / ผู้สมัคร /

สมาชิกทุกคนในครอบครัวที่อาศัยอยู่ภายใต้ชายคาเดียวกันที่รวมอยู่ในการประเมินทางการเงิน

- บัตรประจำตัวประชาชนฮ่องกง / หนังสือเดินทาง / เอกสารการเดินทาง หรือเอกสารแสดงตัวตนอื่น ๆ

(b) หลักฐานของสมาชิกในครัวเรือน (ผู้ป่วย และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่อาศัยอยู่ภายใต้ชายคาเดียวกันที่ได้ถูกรวมอยู่ในการประเมินด้านการเงิน)

- สัญญาเช่าห้องซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยของรัฐ

(c) หลักฐานแสดงรายได้ครัวเรือน (ผู้ป่วย

และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่อาศัยอยู่ภายใต้ชายคาเดียวกันที่ได้ถูกรวมอยู่ในการประเมินด้านการเงิน)

- บุคคลที่ได้รับการจ้างงาน:

สมุดเงินฝากธนาคาร เอกสารรายงานความเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร ใบแจ้งยอดเงินเดือน

เอกสารที่ออกโดยนายจ้างเพื่อพิสูจน์รายได้ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพภาคบังคับ (MPF) บันทึกการจ่ายชำระเงิน ใบแจ้งรายการภาษี หรือใบแจ้งการประเมิน และเอกสารหลักฐานแสดงรายได้อื่น ๆ (เช่น โบนัส / เบี้ยเลี้ยง / ค่าคอมมิชชั่น) / รายได้จากการทำงานชั่วคราว / เงินบำเหน็จ / บำเหน็จบำนาญรายเดือน เป็นต้น)

ย้อนหลัง 6 เดือน (เป็นอย่างน้อย)

- ผู้เป็นนายจ้างตนเอง / ผู้ประกอบการ:

บัญชีกำไรขาดทุน ใบกำกับภาษี ใบแจ้งรายได้ หลักฐานแสดงรายได้อื่น ๆ

- บุคคลว่างงาน:

เอกสารหลักฐานการว่างงาน (เช่น จดหมายเลิกจ้าง การแจ้งการเลิกจ้างจากนายจ้างที่กำลังจะเลิกจ้างลูกจ้าง หลักฐานทางการแพทย์ และหลักฐานการหางาน เป็นต้น)

- รายได้อื่น ๆ:

เงินสมทบ (เช่น ครอบครั้ว / ค่าครองชีพ / ค่าธรรมเนียมที่จ่ายให้กับสมาชิกในครอบครัวที่มอบให้โดยญาติ และเพื่อนที่ไม่ได้อาศัยอยู่กับครอบครั้ว) ค่าเลี้ยงดู รายได้ค่าเช่าทรัพย์สิน / ที่ดิน / ที่จอดรถ / ยานพาหนะ / เรือ และการจ่ายเงินที่ได้รับมอบภายใต้โครงการเงินช่วยเหลือประจำปี เป็นต้น

(d) หลักฐานแสดงทรัพย์สินเกี่ยวกับทุนในครัวเรือน (ผู้ป่วย

และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่อาศัยอยู่ภายใต้ชายคาเดียวกันที่ได้ถูกรวมอยู่ในการประเมินด้านการเงิน

รวมถึงทรัพย์สินทั้งหมดภายใต้ชื่อของพวกเขา โดยไม่คำนึงถึงว่าเป็นทรัพย์สินที่ถือครองเป็นรายบุคคล หรือถือครองร่วมกันในฮ่องกง หรือนอกฮ่องกง)

- สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร เอกสารรายงานความเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร

บันทึกของธนาคารที่มีความเคลื่อนไหว/ไม่มีความเคลื่อนไหว/บัญชีที่ปิดไปแล้วย้อนหลัง 6 เดือน

(เป็นอย่างน้อย) ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีบุคคล และบัญชีรวมทั้งหมด 3 รวมทั้ง เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ เงินฝากของสโมสร เงินฝากเงินตราต่างประเทศ การลงทุน หุ้น และบริการด้านหลักทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีรวม และบัญชีเดบิตพันของ Jockey Club เป็นต้น

- เอกสารหลักฐานการเป็นเจ้าของนายตนเอง / ผู้ประกอบการธุรกิจ เช่น หนังสือรับรองการจดทะเบียนธุรกิจ บดูล และเอกสารรายงานความเคลื่อนไหวบัญชีธนาคารของบริษัท เป็นต้น

- เอกสารหลักฐานโครงการเงินช่วยเหลือประจำปี / ธรรมเนียมประกันภัยที่มีองค์ประกอบของการลงทุน หรือการออม (เช่น ธรรมเนียมที่เชื่อมโยงกับการลงทุน ประกันชีวิต และโครงการเงินช่วยเหลือประจำปี) เช่น ใบแจ้งยอดรายเดือน หรือรายงานประจำปี

- เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับสินค้าในคลัง หุ้น ใบสำคัญแสดงสิทธิ กองทุน พันธบัตร และการลงทุนอื่น ๆ ที่เป็นเจ้าของ

- เอกสารหลักฐานของการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน / ที่ดิน / ที่จอดรถ เช่น

บันทึกความต้องการสำหรับค่าภาษี บันทึกความต้องการสำหรับการเช่าของรัฐบาล

และกำหนดระยะเวลาของการชำระหนี้ค่าสินเชื่อบ้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น

- ภาพถ่ายหน้าจอของหมายเลขบัญชีกระเป๋าตังค์อิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet)

บันทึกของการทำธุรกรรมในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา และยอดคงเหลือ (e.g. PayMe / Alipay HK / We Chat Pay)

(e) หลักฐานของค่าใช้จ่ายหลักในครัวเรือน (ผู้ป่วย และสมาชิกในครอบครัวหลักที่อาศัยอยู่ด้วยกัน)

- เอกสารการชำระหนี้ค่าสินเชื่อบ้านที่อยู่อาศัย ใบเสร็จรับเงินค่าเช่า ใบลดหนี้

และใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น

หมายเหตุ:

1. สมาชิกในครอบครัวหลัก ประกอบไปด้วย พ่อแม่ของผู้ป่วย คู่สมรส บุตร

และพี่น้องที่อยู่ในความอุปการะ (เช่น พี่น้องที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี อายุระหว่าง 18-25

ปีที่กำลังได้รับการศึกษาเต็มเวลา หรือพี่น้องในวัยผู้ใหญ่ที่มีความทุพพลภาพ)

2. ทาง MSWs/SWs จะอ้างอิงตามสถานะทางการเงินของผู้ป่วย และสมาชิกในครอบครัวหลักเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนที่ได้อยู่ด้วยกัน เพื่อประเมินสิทธิในการยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาล ทาง MSWs/SWs อาจขอเอกสารอื่น ๆ และ/หรือข้อมูลเกี่ยวกับสถานะทางการเงินย้อนหลังนานกว่า 6 เดือนตามแต่ละกรณี สอบถามเกี่ยวกับธุรกรรมที่แสดงอยู่ในเอกสารรายงานความเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร (เช่น วัตถุประสงค์ของการถอน / ธุรกรรมการฝากเงินแต่ละรายการ) และ รายละเอียดรายรับ/รายจ่าย เป็นต้น หรือติดต่อผู้ป่วย / สมาชิกในครอบครัว / บุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจง มอบเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม / ขอคำอธิบาย และตรวจสอบข้อมูลเมื่อมีความจำเป็นเพื่อทำการประเมิน และคำนวณสถานภาพทางการเงินในครัวเรือนของผู้ป่วย
3. ในระหว่างขั้นตอนการสมัคร ทาง MSWs/SWs จะขอให้ผู้ป่วย / ผู้สมัครส่งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทั้งหมดอีกครั้ง หากเอกสารสนับสนุนที่ส่งมาไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน หรือข้อมูลที่ส่งมาจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงข้อมูล
- 4.

หากผู้สมัครที่ได้รับอนุญาตจากผู้ป่วยในการจัดการกับการสมัครไม่สามารถแสดงสำเนาต้นฉบับของเอกสารแสดงตัวตนของผู้ป่วย / สมาชิกในครอบครัวหลักที่อาศัยอยู่ด้วยกันได้ ทาง MSWs/SWs อาจพิจารณาขอรับสำเนาเอกสารแสดงตัวตนเพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัคร (ยกเว้นกรณีส่วนบุคคลที่ได้อธิบายเอกสารยืนยันตัวตนต้นฉบับของผู้ป่วยเพื่อทำการยืนยันตัวตนกับแผนกอื่น ๆ ในระหว่างการสมัครขอรับยกเว้น)

5. กลไกการยกเว้นค่ารักษาพยาบาลให้เครือข่ายความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วยที่ยากไร้เหล่านั้น ผู้ป่วย / ผู้สมัคร และสมาชิกในครัวเรือนต้องระบุข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน รวมทั้งเป็นความจริงให้กับ HA / SWD เพื่อทำการประเมิน HA

ได้จัดตั้งกลไกการตรวจสอบหลังการอนุมัติซึ่งจะดำเนินการตรวจสอบใบสมัครขอยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลที่ได้รับอนุมัติเป็นระยะ ๆ เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่ระบุไว้

6. การระบุข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือเป็นเท็จ (รวมถึงข้อมูลสนับสนุน) ด้วยวิธีการสมัคร หรือการรับรองนั้นอาจส่งผลให้มีการปฏิเสธการสมัคร หรือการเพิกถอนการยกเว้นค่ารักษาพยาบาล (ทั้งหมด หรือบางส่วน) หากได้รับอนุมัติ 4 และ/หรือถูกดำเนินคดีอาญา ในกรณีดังกล่าว HA สามารถเรียกคืนค่ารักษาพยาบาลใด ๆ ที่ยกเว้นก่อนการเพิกถอนจะได้นี้เนื่องจากเป็นหนี้ที่ต้องชำระคืนเมื่อทวงถาม

7. เนื่องจากการดำเนินการขอยกเว้นค่ารักษาพยาบาลต้องใช้เวลา ผู้ป่วย / ผู้สมัครควรติดต่อ MSWs / SWs โดยเร็วที่สุด เว้นแต่จะมีกรณีพิเศษ หรือเหตุผลที่สมควร โดยปกติแล้ว MSWs / SWs จะไม่ดำเนินการกับค่าขอยกเว้นค่ารักษาพยาบาลหากค่ารักษาพยาบาลค้างชำระเกิน 3 เดือน (นับจากวันที่เรียกเก็บเงิน)

8. หากผู้ป่วย / ผู้สมัครไม่เห็นด้วยกับผลการสมัคร ผู้ป่วยสามารถยื่นอุทธรณ์ได้ภายในสี่สัปดาห์หลังจาก HA / SWD แจ้งผลการสมัคร สามารถสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้จากสำนักงานที่ดูแลการสมัครของตน หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายผู้ป่วยสัมพันธ์ของโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง

⁴ โดยทั่วไป ยอดคงเหลือ ในบัญชีรวมจะถูกแบ่งออกเป็นเท่า ๆ กัน ในกลุ่มของผู้ถือบัญชี ยกเว้นแต่จะมีหลักฐานเอกสารเกี่ยวกับการแบ่งทรัพย์สิน

⁵ รวมถึงการพิจารณาของ MSWs/SWs เกี่ยวกับปัจจัยทางสังคม และการเงินพิเศษ / สถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของการรับรอง หรือข้อมูลสนับสนุนที่ครัวเรือนของผู้ป่วย / ผู้สมัครระบุไว้ ณ เวลาที่สมัคร อาจถูกเพิกถอนเนื่องจากการระบุข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือเป็นข้อมูลเท็จจากครัวเรือน / ผู้สมัครของผู้ป่วย

สอบถาม

- แผนกบริการทางการแพทย์เพื่อสังคมของโรงพยาบาล และคลินิกของรัฐ (Medical Social Services Units of public hospitals and clinics)
- ศูนย์ให้บริการครอบครัวแบบเบ็ดเสร็จของกรมสวัสดิการสังคม (SWD) (Integrated Family Service Centres of Social Welfare Department (SWD))
- แผนกให้บริการคุ้มครองครอบครัว และเด็ก (FCPSUs) ของ SWD (ใช้ได้กับกรณีที่ FCPSU ทำการติดตามความคืบหน้า)

(Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) of SWD (applicable for cases being followed up by FCPSUs))

กลไกการตรวจสอบหลังการอนุมัติ

ในการขอยกเว้นค่ารักษาพยาบาล ผู้สมัครจะต้องระบุข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นความจริง และเป็นปัจจุบันให้กับ MSWs/SW เพื่อทำการประเมิน และตรวจสอบ

เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของระบบช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล และหลีกเลี่ยงการใช้ระบบเหล่านี้ในทางที่ผิด HA ได้จัดตั้งแผนกสืบสวนสอบสวน (การสมัครของความช่วยเหลือด้านค่าธรรมเนียม) ในเดือนมีนาคม 2007 (เปลี่ยนชื่อไปเป็นแผนกช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในปี 2008) เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- ป้องกัน และตรวจจับการทุจริต และการยกเว้นค่ารักษาพยาบาล และเงินกองทุน Samaritan โดยมีขอบ
- การดำเนินการที่เหมาะสมกับผู้ต้องสงสัยที่กระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับการหลอกลวง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ กลไกการตรวจสอบหลังการอนุมัติจึงได้ถูกจัดตั้งขึ้นที่กลุ่มโรงพยาบาล และสำนักงานใหญ่ของ HA เพื่อดำเนินการ:
- สอบสวนคดีฉ้อโกงเงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลในเชิงลึก
- สุ่มตรวจสอบกรณีที่ได้รับการอนุมัติเป็นประจำ
- ตรวจสอบกรณีที่มีปัจจัยเสี่ยงสูงต่อการทุจริต และการละเมิด
- การจับคู่ข้อมูลภายใน HA กับฝ่ายรัฐบาล ธนาคาร นายจ้าง และฝ่ายอื่น ๆ

ความช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลต้องการความซื่อสัตย์ของคุณ

การยกเว้นค่ารักษาพยาบาล และเงินกองทุน Samaritan มีไว้สำหรับผู้ป่วยที่ยากไร้เท่านั้น หน่วยตรวจสอบขององค์กรโรงพยาบาลจะดำเนินการตรวจสอบใบสมัครที่ได้รับอนุมัติเป็นประจำ ผู้ป่วย/ ผู้สมัคร และสมาชิกในครัวเรือนต้องระบุข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นความจริง และเป็นปัจจุบัน และต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในใบสมัครต่อองค์กรโรงพยาบาล/ กรมสวัสดิการสังคมภายในระยะเวลาที่ยังสามารถใช้บริการความช่วยเหลือทางการเงินได้

อย่าทำผิดกฎหมาย

การได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลโดยการหลอกลวงถือเป็นความผิดทางอาญา นอกเหนือจากผลที่ตามมาของการไม่มีสิทธิได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการรักษาพยาบาลแล้ว ผู้ป่วย / ผู้สมัคร / สมาชิกในครัวเรือนของผู้ป่วยจะต้องรับผิดชอบการฟ้องร้องให้ **จำคุก 10 ปี** ภายใต้ **กฎหมายการโจรกรรม** (กฎหมายของฮ่องกงมาตราที่ 210)

หากมีความไม่สอดคล้องกันระหว่างฉบับภาษาต่าง ๆ ฉบับภาษาอังกฤษจะถูกนำมาบังคับใช้

ฉบับภาษาอังกฤษ